

Registrierung: Weshalb öffnet sich mit Klick auf das AntiMulti-Bild eine Downloaddatei?

Dies könnte an den Einstellungen in deinem Browser liegen. Folgende Einstellung sollte das Problem beheben:

=====

Internet Explorer

Extras - Internetoptionen - Erweitert

Haken setzen bei: HTTP1.1 über Proxyverbindung verwenden

=====

Registrierung: Wie gehe ich vor, wenn ich keine Aktivierungsmail erhalte?

Wurde eine Aktivierungsmail nicht erhalten, so habt ihr die Möglichkeit, euch diese via "Passwort vergessen?" erneut zusenden zu lassen. Das Script erkennt, ob ein Account aktiviert wurde oder nicht. Im Falle der Nickaktivierung bekommt der User nach Eintrag seiner Emailadresse oder Loginnamen, die Aktivierungsmail erneut zugesandt.

Sollte dies keinen Erfolg bringen, so habt ihr nun die Möglichkeit, euch an einen der folgend aufgelisteten Supporter zu wenden:

[NeVaR](#)

[Coldan](#)

Folgende Angaben solltest du in einer Anfragemail mitteilen:

```
=====
Servername
Vorname
Nachname
Postleitzahl
Wohnort
Loginname (nicht der Accountname)
=====
```

Wichtig! Diese Angaben müssen von der Emailadresse gesandt werden, die bei der Registrierung angegeben wurden.

Hinweis! Bitte keinesfalls einen erneuten Account registrieren. Dies verstösst gegen die Nutzungsbedingungen und hat eine Accountsperrung zur Folge.

Registrierung: Wie kann ich Schreibfehler meiner Registrierungsdaten ändern?

Registrierungsdaten können aus Sicherheitsgründen gegenüber den Usern und ihren Accounts nur durch das DET (Die-Ewigen Team) vorgenommen werden. Hierfür wende dich bitte an einen der folgend aufgelisteten Supporter:

[NeVaR](#)

[Coldan](#)

Folgende Angaben solltest du in einer Anfragemail mitteilen:

=====

Servername

Vorname

Nachname

Postleitzahl

Wohnort

Loginname (nicht der Accountname)

=====

Wichtig! Diese Angaben müssen von der Emailadresse gesandt werden, die bei der Registrierung angegeben wurden.

Registrierung: Darf man Mehrfachregistrierungen z.B. durch WG, Ehepaare, Uni usw. vollziehen, oder wird man gesperrt?

Dies ist durchaus möglich.

Viele Spieler in Die-Ewigen wohnen z.B. in WG´s und teilen sich gemeinsam einen Rechner. Wir gehen niemals nur nach identischer IP. Es spielen immer noch mehrere Faktoren eine Rolle, die wir in Betracht ziehen. Kein User muss um seinen Account fürchten, weil noch andere User identische IP teilen.

Einloggen: Weshalb kann ich nach der Aktivierung nicht in meinen Account einloggen?

Die Cookies müssen aktiviert sein.

Folgende Wege zur Überprüfung verschiedener Browser sind u.a. aufgelistet.

=====

Internet Explorer

Extras - Internetoptionen - Datenschutz - Erweitert
und/oder

Extras - Internetoptionen - Erweitert

Haken setzen bei: HTTP1.1 über Proxyverbindung verwenden

=====

Netscape & Mozilla

Bearbeiten - Einstellungen - Privatsphäre & Sicherheit - Cookies

=====

Opera

File - Preferences - Netzwerk - Privatsphäre - Cookies

=====

Einloggen: Ich habe meine Zugangsdaten vergessen, wie erhalte ich diese?

Auf der Loginseite eines jeden Servers findet ihr unter den Eingabefeldern der Zugangsdaten den Link "Passwort vergessen?". Mit Klick auf diesen Link gelangt ihr auf die Seite mit den Eingabemöglichkeiten. Ihr könnt entweder durch Eintrag eures "Loginnamen" oder eurer "Emailadresse" euch die Zugangsdaten zusenden lassen. Bitte beachtet die Hinweise über den Eingabefeldern.

Einloggen: Weshalb wurde mein Account gesperrt und an wen wende ich mich?

Ein Account wird gesperrt, wenn ein User gegen die Nutzungsbedingungen verstossen hat. Welche Gründe genau eine Sperrung aufzeigt, solltet ihr von einem zuständigen Supporter erfahren. Hierzu sendet ihr bitte eine Mail an einen der folgend aufgeführten Supporter:

[NeVaR](#)

[Coldan](#)

Folgende Angaben solltest du in einer Anfragemail mitteilen:

=====

Servername

Vorname

Nachname

Postleitzahl

Wohnort

Loginname (nicht der Accountname)

=====

Ihr werdet dann alles weitere durch die Betreuung eines Supporters erfahren.

Ingame - im Spiel: Weshalb sehe ich links das Menü nicht?

Dieses Problem sollte rasch behoben sein, wenn ihr in der URL-Adressleiste in eurem Browser die SID=ID entfernt und erneut die Seite mit Enter ladet.

Beispiel:

<http://sde.maedhros.com/server01/?SID=hierdienummerderid>

<http://sde.maedhros.com/server01/index.php>

Ingame - im Spiel: Weshalb kann ich nicht spielen und sehe eine Umfrage?

Für das Spiel entscheidende Änderungen sollen ebenso von den Usern mitbestimmt werden können. Aus diesem Grund gibt es Ingame die Funktion für Umfragen. Jeder User ist verpflichtet seine Stimme nach bestem Gewissen abzugeben. Nur so ist eine faire Auswertung zu filtern. Wurde eine Umfrage durch das DET gestartet, so muss jeder User seine Stimme abgeben. Erst nachdem er dies getan hat, kann er das Spiel normal fortsetzen.

Ingame - im Spiel: Wie verhalte ich mich, wenn ich einen Bug entdeckt habe?

Damit andere User einen bestehenden Bug nicht ausnutzen können, ist der Weg über das Forum oder in einem IRC DE-Channel nicht geeignet. Sollten Fehler im Spiel bekannt werden, so ist der Weg via Mail an einen der Entwickler von DE ein guter Weg. Diese sind wie folgt zu erreichen:

[Issomad](#)

[Ascendant](#)

[The Guardian](#)

Sie werden sich dann den Fehler anschauen und ggf. eine kurze Rückmeldung geben.

Ingame - im Spiel: Was muss ich beachten, wenn ich meinen Account lösche?

Ingame kann man im Menü unter der Rubrik "Optionen" seinen Account löschen. Hierfür muss das Passwort eingegeben werden und die Löschung durch zweimaliges Setzen der Häkchen bestätigen. Danach wird eine Frist von 24 Stunden gesetzt, bis der Account gelöscht wird. Via Email erhaltet ihr eine Bestätigung dieser Löschung. Solltet ihr mit dieser Löschung nicht einverstanden sein, reicht ein Einloggen in den Account innerhalb dieser 24 Stunden aus, um die Löschung zu deaktivieren.

Ingame - im Spiel: Wann wird mein Account durch Inaktivität gelöscht?

Auf allen Servern, xDE, NDE und SDE herrscht dieselbe Löschfrist.

Nach genau 7 Tagen. Gezählt vom letzten Klick, der Ingame getätigt wurde.

Ingame - im Spiel: Weshalb kann ich die Registrierungsdaten nicht persönlich ändern?

Dies ist bedingt für die Sicherheit eines jeden Accounts eingeschränkt. Auf diese Weise können Löschungen durch Hackaktionen unterbunden werden. Ebenso ist durch diese Einschränkung das Verschenken eines Accounts unterbunden. Die Registrierungsdaten werden (z.B.: bei einem Umzug) nur durch Abgleichung der alten Registrierungsdaten geändert.

Wichtig! Daten werden nur geändert, wenn eine Mail mit dem Änderungsantrag von der Emailadresse aus gesandt wurde, die Ingame bei der Registrierung angegeben wurde.

Ingame - im Spiel: Was ist die Panzerhornschrexe?

Ein grosses Weltraummonster, welches sich mit Vorliebe auf grosse Beute stürzt. Ein riesiges, gepanzertes Schreckeninsekt. Es verteidigt sein Territorium gegen jede Art von Eindringlingen. Schützt ebenso seine Jungen vor Feinden und geht sogar soweit, ganze Planeten zu bedrohen.

Ingame - im Spiel: Weshalb kann man das Sektorbild trotz Eintragung des Linkes im SK-Menü nicht sehen?

Da die Übersicht temporär nach dem zweiten Aufruf für 15 Minuten (xDE und NDE) bzw. 3 Minuten (sDE) gespeichert wird, muss man mindestens den kommenden Tick abwarten. Hiernach wird das Sektorbild angezeigt.

Befindet sich als Bild nur ein Kreuz, so ist die URL im SK-Menü fehlerhaft oder die Seite, auf der das Bild liegt, evt. zur Zeit nicht erreichbar.

Wird statt des angegebenen Bildes ein Bild der Panzerhornschrexe angezeigt, so war das Bild nicht entsprechend der Grössenangabe oder vertretbar (z.B. pornographische Bilder) und wurde durch das DET entfernt.

Auch könnte ein Nichtanzeigen des Sektorbildes durch "Sektorbild nicht anzeigen" im Optionenmenü eine Erklärung sein.

Ingame - im Spiel: Wo finde ich eine detaillierte Erklärung zu den Spielfunktionen?

Es gibt eine Hilfe zum Spiel Die Ewigen. Diese könnt ihr abrufen unter:

<http://hilfe.die-ewigen.com>

Ingame - im Spiel: Wie schalten die Ticks auf den verschiedenen Servern?

Dies ist zu den unterschiedlichen Server verschieden.

=====

xDE und NDE
WT's = 15 min
KT's = 60 min

=====

SDE
WT's = 3 min
KT's = 12 min

Die Ticks für PDE (Privat DE) 1 & 2 sind variabel, da sie vom Mieter selbst bestimmt werden können.

Ingame - im Spiel: Wie mache ich einen IRC-Channel für meinen Sektor?

Dafür sollte man sich im GameSurge in den Channel

#support

begeben und sich dort an die OP's wenden.

Ingame - im Spiel: Ich bin SK weiss aber nicht wo ich die Sektorsteuer einstellen kann!

Die Sektorsteuer kann Ingame unter:

Politik --> SK-Menü

dort gibt es einen Punkt mit Sektorsteuer.

Server: Was bedeutet xDE, NDE, SDE und PDE?

xDE - ist der neue DE-Server als Nachfolger von NDE gedacht

NDE - Normal Die-Ewigen

SDE - Speed Die-Ewigen

PDE - Privat Die-Ewigen

Server: Darf ich auf verschiedenen Servern gleichzeitig spielen?

Ja. Die Server laufen unabhängig voneinander. Solange jeder User maximal einen Account auf jedem Server registriert, verstösst dies nicht gegen [Nutzungsbedingungen](#).

Forum: Weshalb werde ich wieder ausgeloggt, wenn ich einen Beitrag setzen möchte?

Die Sitzungscookies müssen aktiviert sein.

=====

Internet Explorer

Extras - Internetoptionen - Datenschutz - Erweitert

Haken setzen bei: Sitzungscookies immer zulassen
und/oder

Extras - Internetoptionen - Erweitert

Haken setzen bei: HTTP1.1 über Proxyverbindung verwenden

=====

Forum: Wie kann ich meinen Account löschen?

Dies ist nur durch einen Administrator möglich. Hierfür habt ihr unter anderem die Möglichkeit, in der oberen Menüleiste unter dem Button "Team" einem Administrator eine Persönliche Nachricht (PN) zu schicken. Dort bittet ihr ihn um die Löschung eures Accounts, die dann vorgenommen wird.

Forum: Wo finde ich ausführliche FAQ zur Beantwortung allgemeiner Forumfragen?

Unser Forum weist eine eigene Liste der meist gestellten Fragen auf. Die dortigen FAQ findet ihr unter dem Direktlink:

FAQ des Ewigen-Forums [FAQ des Ewigen-Forums](#)

Verein: Welchen Sinn erfüllt der Verein?

Der Verein dient ausschliesslich dem Zweck der finanziellen Unterstützung des Online-Spiels "Die-Ewigen" und den angeschlossenen Projekten.

Verein: Wie & Wo informiere ich mich über den Verein?

Alle wichtigen Informationen und ebenso Ansprechpartner findet ihr unter:

[Ewiger-Verein](#)

Verein: Wie kann ich mich im Verein anmelden?

Auf der [Vereinseite](#) habt ihr Links die Funktion "Mitglied werden". Ihr gelangt über diesen Link auf eine Formularseite. Dieses ausfüllen und abschicken.

Verein: Kann ich mich bei Fragen auch im IRC erkundigen?

Ja. Hierfür gibt es einen eigenen Channel.

Server: Gamesurge.net

Channel: #de-verein

Ansprechpartner für den Verein sind in erster Linie [NeVaR](#) und [Lysco](#).